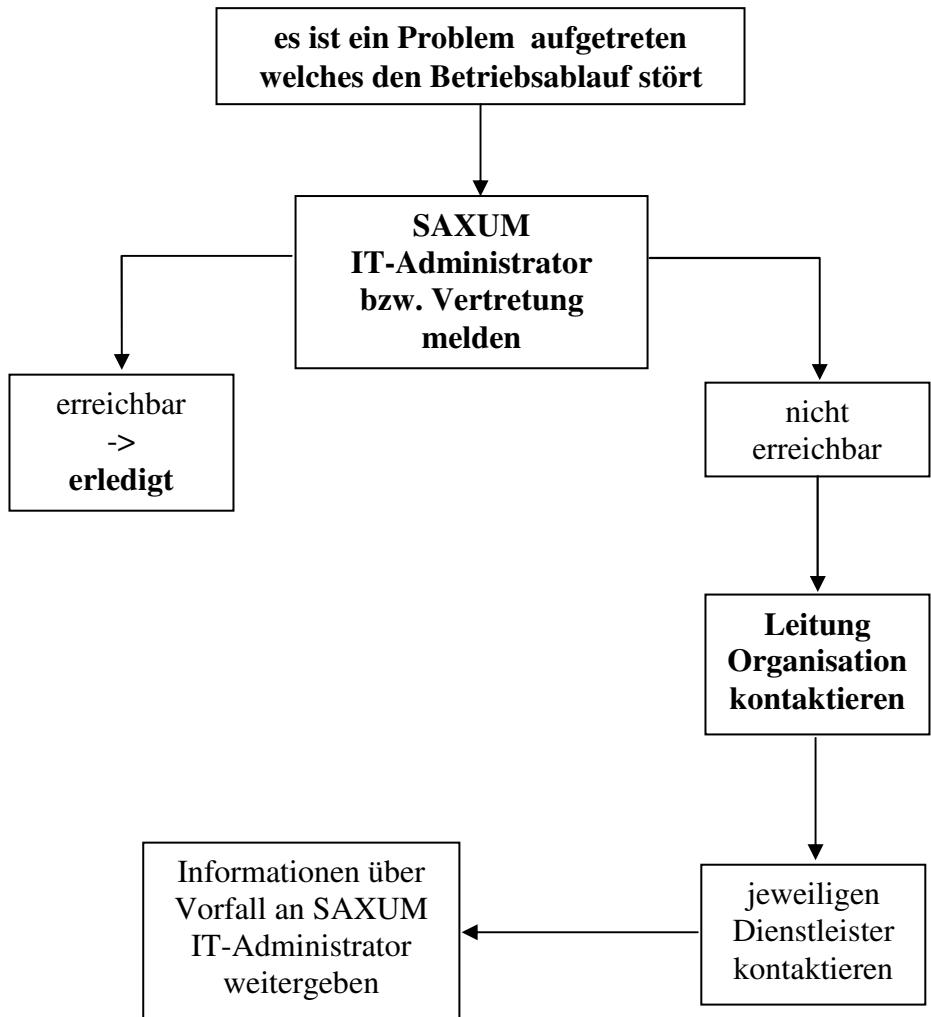


# EDV – Notfallplan SAXUM

## Serviceablauf



## Wer hat Zugang zum Serverraum?

- Sven Bretschneider
- Andrea Scheer
- Frank Seidel
- Jan Friedrich

## Wer hat Zugang zum Administrator-Passwort?

- Sven Bretschneider
- Frank Seidel
- Andrea Scheer

## Service - Ansprechpartner:

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| SAXUM<br>IT-Administrator   | SAXUM<br>IT-Administrator   | XCOM AG Chemnitz<br>EDV Dienstleister  | FlowFact<br>CRM Software   |
| Frank Seidel<br><br>0371 / 3737481<br>0173/3737461<br><a href="mailto:frank.seidel@saxum.de">frank.seidel@saxum.de</a>                            | Vertretung:<br>Jan Friedrich<br><br>0371 / 3737482<br>0172 / 9146282<br><a href="mailto:friedrich@saxum.de">friedrich@saxum.de</a>                  | Thomas Vieweg<br><br>0375 / 27008712<br><a href="mailto:thomas.vieweg@xcom.de">thomas.vieweg@xcom.de</a>                               | Herr Hofer<br><br>0221 / 99590-296   |
| Telefonbau Hahn<br>Telefondienstleister   | Office Plus<br>Kopierer Dienstleister<br>(Chemnitz und Berlin)  | Futris<br>Web-Hosting, E-Mail<br>(Saxum und Saxum Bau)   | Hotline:<br>+49(221) 99590-112<br><br><a href="mailto:info@flowfact.de">info@flowfact.de</a>                                 |
| Lutz Hahn<br><br>037202 / 438012<br>0172 / 9146941<br><a href="mailto:hahn.1@hahn-telefonbau.de">hahn.1@hahn-telefonbau.de</a>                    | Thomas Maurer<br><br>0371 / 8080680<br>0170 / 8527789<br><a href="mailto:t.maurer@officeplus-chemnitz.de">t.maurer@officeplus-chemnitz.de</a>       | Fabian Eschrich<br><br>0371 / 3342460<br><a href="mailto:info@futris.net">info@futris.net</a>  | Primacom<br>Internet Chemnitz<br><br>0341/94671222   |
| T-Systems<br>VPN-Leitung Telefon und Internet Chemnitz, Hartmannsdorf und Berlin  | Telekom<br>Mobilfunk  | Datev<br>Buchhaltungssoftware  | Elektro – Seidel<br>Rauchmelder / Haustechnik  |
| Ingo Hülpert<br><br>0171 / 5612638<br>Hotline: 0800 / 3305400<br><a href="mailto:andre.schweizer@t-systems.com">andre.schweizer@t-systems.com</a> | Silvio Ewald<br><br>+49(371) 4563464<br>+49(171) 5632932<br><a href="mailto:silvio.ewald@telekom.de">silvio.ewald@telekom.de</a>                    | Renate Engelbrecht<br>(Vertrieb)<br><br>0172 / 8109307<br><a href="mailto:renate.engelbrecht@datev.de">renate.engelbrecht@datev.de</a> | Robert Seidel<br><br>0371 / 304309<br>0163 / 8304308<br><br><a href="mailto:eltseidel@t-online.de">eltseidel@t-online.de</a> |
| Mobotix Kameras und EIB Installation  | EGB Elektro- und Gebäudetechnik Falk Beger<br><br>+49(3731) 3009727<br>+49(172) 3705099<br><a href="mailto:mail@egb-beger.de">mail@egb-beger.de</a> | Sandner Kälte Klima GmbH<br>Klimaanlagen   |  |
|   |   | Herr Sandner<br><br>0371 / 2732115<br>0172 / 6994079<br><a href="mailto:info@sandner-klima.de">info@sandner-klima.de</a>               |  |